

Tomador do seguro:
NIF:
Morada:
Data de contratação:
Duração da viagem:

4-day Package Fascinating
7-day Package Mysterious

Apólice nº
Agente: 9034 6000
Nº de pax seguras: 01
Destino: EUROPA
Prática Desportiva: SÍ

Fascinating 4-day Package			
DATA DE INÍCIO DA VIAGEM	09.03.2019	Data de fim da viagem:	16.03.2019
PRÉMIO	INEM	SELO	TOTAL (1)
38,31€	0,02€	3,37€	41,70€

(1) Isento de IVA (nº28, artº 9, CIVA)

Mysterious 7-day Package			
DATA DE INÍCIO DA VIAGEM	12.03.2019	Data de fim da viagem:	16.03.2019
PRÉMIO	INEM	SELO	TOTAL (1)
67,41€	0,05€	5,76€	73,22€

(1) Isento de IVA (nº28, artº 9, CIVA)

COBERTURAS E CAPITALIS SEGUROS POR PESSOA SEGURA

RISCOS COBERTOS

CAPITALIS SEGUROS POR PESSOA SEGURA

1. BAGAGENS:

1.1	PERDAS MATERIAIS	1.200,00€
1.2	DEMORA NA ENTREGA	200,00€
1.3	DESPEAS DE GESTÃO POR PERDA DE DOCUMENTOS.	120,00€
1.4	ABERTURA E REPARAÇÃO DE COFRES E CAIXAS SE SEGURANÇA.	60,00€
1.5	PERDA DAS CHAVES DO DOMICILIO HABITUAL	60,00€

2. ATRASOS:

2.1	ATRASO DE VIAGEM NA SAIDA DO MEIO DE TRANSPORTE.	270,00€
	<ul style="list-style-type: none"> 90,00.-EUROS, SE A DEMORA FOR SUPERIOR A 6 HORAS 90,00.-EUROS ADICIONAIS, SE A DEMORA FOR SUPERIOR A 12 HORAS 90,00.-EUROS ADICIONAIS, SE A DEMORA FOR SUPERIOR A 18 HORAS. 	
2.2	CANCELAMENTO DA SAÍDA DO MEIO DE TRANSPORTE DEVIDO A GREVE	90,00€
2.3	PERDA DE CONEXÕES POR ATRASOS DO MEIO DE TRANSPORTE	180,00€
2.4	PERDA DO MEIO DE TRANSPORTE POR ACIDENTE "IN ITINERE"	90,00€
2.5	RECUSA DE EMBARQUE POR "OVER BOOKING"	180,00€
2.6	ATRASO DE VIAGEM NA CHEGADA DO MEIO DE TRANSPORTE	90,00€
2.7	TRANSPORTE ALTERNATIVO POR PERDA DE LIGAÇÃO	300,00€
2.8	PERDA DE SERVIÇOS CONTRATADOS	300,00€
2.9	EXTENSÃO DE VIAGEM COM 100,00€/DIA ATÉ UM LIMITE DE	500,00€
2.10	DESPEAS EM ÁREAS DE DESCANSO	60,00€

3. ACIDENTES

3.1.	ACIDENTES DURANTE A VIAGEM	
	<ul style="list-style-type: none"> EM CASO DE MORTE EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE 	6.000,00€ 6.000,00€
3.2.	DESPEAS DE BUSCA E SALVAMENTO	
	3.2.1 DESPEAS DE BUSCA E SALVAMENTO	300,00€
	3.2.2 DESPEAS DE BUSCA E SALVAMENTO (no caso de ter incluído prática desportiva)	3.000,00€
3.3.	REEMBOLSO DE FORFAIT E AULAS DE SKI (no caso de ter incluído prática desportiva)	150,00€
3.4.	ACIDENTES DO MEIO DE TRANSPORTE	30.000,00€

4. ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS

4.1	DESPEAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO.	
	<ul style="list-style-type: none"> Por gastos incorridos na Europa e devidos a uma doença ou acidente ocorrido na Europa Gastos de odontologista 4.1.1. Serviços de saúde. 	30.000,00€ 300,00€ INCLUIDO
4.2	SUBSIDIO DIÁRIO POR INTERNAMENTO, COM 50,00€/DIA ATÉ UM LIMITE	250,00€
4.3	DESPEAS DE PROLONGAMENTO DE ESTADIA EM HOTEL COM 100,00€/DIA ATÉ UM LIMITE DE	1.000,00€
4.4	REPATRIAÇÃO OU TRANSPORTE DE FERIDOS OU DOENTES	ILIMITADO
4.5	REPATRIAÇÃO OU TRANSPORTE DE FALECIDOS	ILIMITADO
4.6	REGRESSO À VIAGEM	12.000,00€
4.7	ESTADIA ATÉ AO REGRESSO À VIAGEM COM 50,00€/DIA ATÉ UM LIMITE	200,00€
4.8	DESLOCAÇÃO DE UM ACOMPANHANTE EM CASO DE HOSPITALIZAÇÃO.	ILIMITADO
4.9	ESTADIA DO ACOMPANHANTE DESLOCADO COM 100,00€/DIA ATÉ UM LIMITE	1.000,00€

4.10	DESPESAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO DO ACOMPANHANTE DESLOCADO	15.000,00€
4.11	REPATRIAMENTO DE UM ACOMPANHANTE	ILIMITADO
4.12	REPATRIAMENTO OU TRANSPORTE DE MENORES DE IDADE E/OU DEFICIENTES.	ILIMITADO
4.13	REGRESSO DA PESSOA SEGURA POR FALECIMENTO DE UM FAMILIAR NÃO SEGURO.	ILIMITADO
4.14	REGRESSO DA PESSOA SEGURA POR HOSPITALIZAÇÃO DE UM FAMILIAR NÃO SEGURO.	ILIMITADO
4.15	REGRESSO ANTECIPADO POR SINISTRO GRAVE NO LAR OU NO DOMICÍLIO PROFISSIONAL	ILIMITADO
4.16	SERVIÇO DE SEGURANÇA NO DOMICÍLIO.COM 50,00€/DÍA HASTA UN LÍMITE DE	100,00€
4.17	REGRESSO DA PESSOA SEGURA POR ADOÇÃO	ILIMITADO
4.18	REGRESSO DA PESSOA SEGURA POR TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS.	ILIMITADO
4.19	REGRESSO DA PESSOA SEGURA POR TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS.	ILIMITADO
4.20	ENVIO URGENTE DE MEDICAMENTOS NÃO EXISTENTES NO ESTRANGEIRO.	INCLUIDO
4.21	TRANSMISSÃO DE MENSAGENS.	INCLUIDO
4.22	AJUDA NA LOCALIZAÇÃO E ENVIO DE BAGAGENS.	INCLUIDO
4.23	AJUDA EM VIAGEM.	INCLUIDO
4.24	SERVIÇO DE INTÉRPRETE.	INCLUIDO
4.25	PROTEÇÃO DE CARTÕES	150,00€
4.26	CANCELAMENTO DE CARTÕES.	INCLUIDO
4.27	ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO.	INCLUIDO
5.	SEQUESTRO DO MEIO DE TRANSPORTE COM 100,00€/DIA ATÉ UM LIMITE	500,00€
6.	RECUPERAÇÃO DE DADOS	INCLUIDO
7.	RESPONSABILIDADE CIVIL	
7.1	RESPONSABILIDADE CIVIL PRIVADA	90.000,00
8.	CANCELAMENTO DE VIAGEM	
8.1.	DESPESAS POR CANCELAMENTO DE VIAGEM	2.000,00€
9.	REEMBOLSO DE FÉRIAS	
9.1.	REEMBOLSO DE FÉRIAS	2.000,00€
10.	CANCELAMENTO DA VIAGEM PELO OPERADOR/TRANSPORTISTA	600,00€

Emitido em triplicado em Lisboa.



ERV PORTUGAL
Europäische Reiseversicherung AG
Sucursal em Portugal
info@erv.pt

O TOMADOR

INSTRUÇÕES A SEGUIR EM CASO DE EMERGÊNCIA

EMERGÊNCIAS 24 HORAS

CONTACTO EMERGÊNCIA



DESDE PORTUGAL
800 789 521



DESDE O ESTRANGEIRO
+351 211 206 286



ASSISTÊNCIA MÉDICA E REGRESSO ANTECIPADO

- Deve solicitar a assistência por telefone, indicando o nome da Pessoa Segura, o número de apólice, o local e o número de telefone que lhe for mais acessível e informando a respeito da ocorrência.

INSTRUÇÕES A SEGUIR EM CASO DE SINISTRO

COMO SOLICITAR UM REEMBOLSO



WEB

- A via mais rápida e simples de declarar o seu sinistro
- Consulte o estado do sinistro em qualquer momento e realize as gestões pertinentes
- Disponível 24h esteja onde estiver:
www.erv.pt/participação-de-sinistros



E-MAIL

Contacte connosco através de:
sinistros@erv.pt



CORREIO POSTAL

Envie a sua reclamação e documentação para a seguinte morada:
Av. da Liberdade,
200 1250-147 Lisboa



TELEFONE

Telefone:
+351 213 540 064
Fax :
+351 213 528 215



POR BAGAGEM

- Em caso de roubo tem de apresentar a denúncia (auto de policia) feita à Policia, onde vem descrita a ocorrência.
- Em caso de dano ou perda ocasionado pela Companhia ou demora na entrega da bagagem deverá apresentar a declaração original emitida pela Companhia, na qual deve conter os factos ocorridos, juntamente com o original do cartão de embarque e o título de transporte correspondente, assim como o ticket da entrega da mala. (normalmente colado no cartão de embarque)



POR DEMORAS

- Em todos os casos, a reclamação por demora deverá acompanhar-se do documento justificativo da ocorrência do sinistro, assim como as facturas ou comprovativos dos gastos ocorridos. Dependendo da cobertura que solicite deverá apresentar o certificado da companhia e a cópia da declaração policial que descreva a causa original e o total de horas de atraso consequente da demora.



POR ACIDENTES

- Comunicar o sucedido assim que seja possível à ERV.



POR RESPONSABILIDADE CIVIL

- Deverá enviar-nos carta onde constem em pormenor, os factos ocorridos e facilitar todos os documentos que tenham sido apresentados pelos prejudicados, indicando o nome e endereço dos mesmos. Não deverá aceitar, negociar ou rejeitar nenhuma reclamação sem a expressa autorização da SEGURADORA.



RECUPERAÇÃO DE DADOS

- Para activar este serviço deverá solicitar por telefone, indicando o seu nome e n° de apólice.



POR CANCELAMENTO DA VIAGEM

- Em caso de cancelamento da viagem deverá avisar no momento da ocorrência deste sinistro a Agência onde comprou a viagem e informar a Seguradora num máximo de sete dias, desde a ocorrência do mesmo.



POR REEMBOLSO DE FÉRIAS

- Deverá por em conhecimento a Seguradora num prazo não superior a sete dias, indicando dados e comprovativos que sejam requeridos.



POR GASTOS DE CANCELAMENTO POR PARTE DO OPERADOR

- Comunicar o sucedido o mais rápido possível à ERV.